



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao usar o Site, você consente com esta Política de Privacidade online.

A responsável pelos dados é a BIC Amazônia S.A, com sede na Cidade de Manaus, Estado do Amazonas, na Rua Içá, nº 400, frente para o n. 445 fundos n. 2.645 da Avenida Açaí, Distrito Industrial I, Manaus – AM, CEP: 69.075-090.

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

A BIC Amazônia S.A. tem o compromisso de proteger sua privacidade on-line quando você visita nosso site na internet, Clique ou toque aqui para inserir o texto. ("Site"). O objetivo desta política de privacidade ("Política de Privacidade") é levar ao seu conhecimento os tipos de informação que coletamos quando você visita o Site, como usamos essa informação, se nós a divulgamos a outros, e as opções que você pode exercer em relação ao uso que fazemos dessa informação.

O Site não solicita informações pessoais dos visitantes para permitir o acesso a qualquer uma de suas partes. Exceto por informações sobre a utilização do Site e cookies, nenhuma informação pessoal é coletada automaticamente dos visitantes do Site. Qualquer outra informação pessoal que possa ser fornecida por você depende do preenchimento das informações por você e/ou do seu consentimento. Você pode mudar ou cancelar, a qualquer momento, seu consentimento com o uso ou divulgação de suas informações pessoais, ou solicitar para elas serem excluídas dos registros da BIC, respeitadas as restrições legais e contratuais. Entretanto, se você não fornecer as informações pessoais necessárias para fornecermos a você um serviço oferecido no Site, não teremos condições de fornecer esse serviço à você.

2. USO DE INFORMAÇÃO PESSOAL COLETADA POR NÓS

Quando você visita o site, podemos coletar dados seus, inclusive sobre como você utiliza o Site e o computador usado por você para acessar o Site.

Podemos coletar dados fornecidos por você diretamente para nós, como quando você preenche um formulário de cadastro, assina uma newsletter, entra em contato com a BIC através da seção "Fale Conosco", ou se comunica conosco de qualquer outra maneira.

Esses dados podem incluir: nome, nome de usuário, e-mail, endereço e outras informações que você optou por fornecer.

Os dados que você nos fornece através do formulário de cadastro serão usados pela BIC e/ou por uma agência em nome da BIC para enviar a você informações que você decidiu receber e/ou para viabilizar a sua participação em eventos e campanhas da BIC. Seus dados pessoais somente serão usados para responder sua solicitação e não serão utilizados para nenhuma outra finalidade.

Os dados que você nos forneceu através da página "Fale Conosco" serão usados pela BIC e/ou por uma agência em nome da BIC para responder seus comentários, perguntas ou pedidos de informação. Exceto para responderemos a um e-mail que



recebermos de você, não é nossa intenção contatar você a menos que você solicite informações específicas. Embora suas informações de contato sejam retidas em nossas bases de dados, somente faremos uso delas para responder suas solicitações.

Também podemos usar suas informações pessoais para outras finalidades que sejam divulgadas à você e com as quais você tenha consentido, ou para outras finalidades que sejam permitidas ou exigidas pela lei aplicável.

Para mais informações detalhadas, consulte a nossa Política Geral de Privacidade de Dados Pessoais BIC Brasil no link: <https://www.bicworld.com/en/file/11931>.

Podemos usar o Google Analytics ou outras ferramentas analíticas de terceiros para analisar seu comportamento, o que nos permite medir o interesse do consumidor nas várias áreas de nosso Site para a finalidade de desenvolvimento de produto e do Site. Essas ferramentas analíticas de terceiros extraem informações agregadas coletadas para conhecermos como o site foi acessado e quanto tempo os visitantes permaneceram navegando no Site. Essas informações são usadas para nossas próprias finalidades internas com o intuito de melhorar o conteúdo deste Site, aprimorar a experiência dos usuários enquanto visitam o Site, e personalizar o conteúdo e/ou layout de nossas páginas. Todas as informações sobre o comportamento do usuário aqui descritas serão registradas de maneira agrupada, e essa análise poderá ser compartilhada com os consultores de desenvolvimento de no Site. Essas informações são agregadas e não possibilitam a identificação pessoal. Para saber mais sobre o Google Analytics e como ele usa seus dados, por favor, visite <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

3. LINKS PARA OU DE OUTROS SITES NA INTERNET

O Site pode conter links para outros sites na internet. A BIC não tem controle nem assume qualquer responsabilidade ou obrigação pelas práticas de privacidade desses sites na internet. Você deve revisar as políticas de privacidade de cada site na internet que visitar.

4. USO E COLETA DE INFORMAÇÕES; PLATAFORMAS DE TERCEIROS

O Site pode integrar plataformas de terceiros, como as funções "curtir" e "compartilhar" do Facebook, Instagram e Twitter. Podemos coletar informações técnicas por meio de cookies e de outras tecnologias em nosso nome, bem como por meio de plataformas de terceiros, como as mencionadas neste parágrafo. As informações técnicas podem incluir seu endereço de IP, caminho da navegação, sistema operacional e outras informações. Quando você interage com plataformas de terceiros, como, por exemplo, ao usar a função "curtir" ou "compartilhar", essa plataforma pode registrar sua interação com o Site. As plataformas de terceiros têm suas próprias políticas de privacidade, as quais regem o uso de qualquer informação, pessoal ou não, que seja coletada por elas.

5. COMO NOSSO SITE UTILIZA COOKIES



Como muitos outros sites comerciais, nosso Site pode utilizar um padrão chamado "cookie" para coletar informações sobre como nosso Site é usado. Por favor, consulte nossa Política de Cookies para detalhes em <https://www.bicworld.com/pt/cookies> .

6. NÃO FAZEMOS RASTREAMENTO

Nós não rastreamos sua atividade em nenhum outro site na internet, exceto no nosso. Não usamos informação obtida a partir deste Site para participar de atividades comumente conhecidas como propaganda comportamental e, por padrão, não rastreamos sua atividade em qualquer outro site. Alguns navegadores possuem a função "não rastrear", a qual permite que você comunique aos sites que não quer que suas atividades online sejam rastreadas. As funções desse gênero ainda não são uniformes, porém, nosso site na internet é capaz de responder a algumas delas, mas não a todos esses sinais.

7. DIVULGAÇÃO A TERCEIROS

Salvo conforme aqui especificado ou conforme permitido ou exigido pela lei aplicável, não compartilhamos informações pessoais sobre você com nenhum terceiro sem sua permissão, nem permitimos que terceiros coletem informações que identifiquem pessoalmente os usuários deste Site. Isso não inclui terceiros confiáveis que nos auxiliam a operar este Site, a conduzir nosso negócio ou a prestar serviços para você, sob a condição de manterem as informações protegidas e confidenciais. Os prestadores terceirizados mantêm as informações de que precisam para executarem as funções a eles designadas, e não estão autorizados por nós a usar ou divulgar informações pessoais para seu próprio marketing ou para outras finalidades.

Podemos divulgar informações pessoais quando sua divulgação for permitida ou apropriada para cumprir a lei (por exemplo, para responder a uma consulta ou ordem com validade legal ou, de outro modo, conforme exigido ou permitido pela lei aplicável), para aplicar as políticas de nosso Site, para exercer ou nos defendermos de uma demanda judicial, ou para nos protegermos ou a nossos direitos, propriedades ou segurança. No entanto, informações que não identificam pessoalmente os visitantes podem ser fornecidas a terceiros para serem usadas em marketing, propaganda ou outros usos.

Se nos envolvermos em uma transação para vender todo o nosso negócio ou ativos, ou partes deles, ou para proceder a uma fusão com outra empresa, como as informações pessoais podem ser parte dessas transações, podemos divulgar tais informações a outras partes envolvidas na transação.

Por favor, observe que suas informações pessoais podem ser mantidas e processadas por prestadores de serviço localizados em jurisdições estrangeiras, cujas leis sobre proteção de dados podem ser diferentes daquelas da jurisdição onde você reside.

8. SEGURANÇA DE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Mantemos em funcionamento políticas e procedimentos para proteger suas informações pessoais contra perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação. Além disso, temos implementadas salvaguardas tecnológicas, incluindo software de segurança, senhas e firewalls destinados a impedir acesso não autorizado



ao computador. Não fazemos qualquer alegação quanto à impenetrabilidade do sistema em circunstâncias incomuns ou à sua resiliência a futuros ataques.

9. TRANSFERÊNCIA E ARMAZENAGEM DE INFORMAÇÃO

Suas informações pessoais são armazenadas em locais seguros e em servidores localizados no Brasil e nos Estados Unidos. Nós ou nossos prestadores de serviço podem usar servidores localizados, também, no Brasil e nos Estados Unidos para fins de backup e armazenamento de emergência deste Site. Quaisquer registros eletrônicos gerados por nós ou por nossos prestadores de serviço durante o curso de suas interações com o Site podem ser mantidos nesses servidores. Assim sendo, suas informações pessoais podem ser divulgadas, processadas e armazenadas fora de seu país de residência e, portanto, podem ficar disponíveis para autoridades governamentais, de acordo com os termos de mandados judiciais e das leis aplicáveis onde sejam armazenadas as informações. Você pode direcionar perguntas sobre as políticas e práticas de privacidade relacionadas ao gerenciamento de suas informações pessoais entrando em contato conosco pelo método descrito abaixo. Retemos suas informações pessoais enquanto elas forem necessárias para as finalidades identificadas quando você as forneceu, bem como para quaisquer novas finalidades identificadas com as quais você tenha consentido e, nesse caso, por um prazo adequado posteriormente.

10. PRIVACIDADE ON-LINE DE CRIANÇAS

Não coletamos ou armazenamos, conscientemente, qualquer informação pessoal de crianças e/ou adolescentes com menos de 18 anos de idade, conforme seja definido pelas exigências legais locais. No caso de decidirmos em contrário, obteremos o consentimento de um representante legal antes de coletarmos informações pessoais de crianças e adolescentes.

11. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Dúvidas relacionadas a esta Política de Privacidade, à exatidão de suas informações pessoais, ao uso dessas informações ou sobre suas informações pessoais mantidas em nossos registros, ou para corrigir, alterar ou pedir a exclusão de seus dados pessoais, ou quaisquer outras questões relacionadas a este Site podem ser encaminhadas aos cuidados do Encarregado de Dados Pessoais da BIC no Brasil:

BIC AMAZÔNIA S.A., estabelecida na Av. Marcos Penteado de Ulhôa Rodrigues, 939, Edifício Jacarandá - Torre I - 7º Andar – Lado B, Alphaville, CEP 06.460-040, na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, Brasil.

E-mail: protecao.dados@bicworld.com

Esta Política de Privacidade está sujeita a alteração a nosso critério. Você deve checar periodicamente este Site para verificar se ocorreram mudanças nesta Política de Privacidade. Todas as mudanças serão postadas tão logo entrem em vigor. Se você continuar a acessar e/ou usar o Site depois de qualquer uma dessas mudanças fica configurada sua aceitação e concordância a esta Política de Privacidade, conforme revisada.

Outubro de 2021.